

GUÍA DEL LABORATORIO PARA EL PACIENTE



UGC LABORATORIOS AGSS CÓRDOBA

- J. C. Plata Rosales
- R. Rodríguez Morales
- J. P. Mazuelas Teatino
- S. Vega Castaño
- J. López Braos
- M.V. Romero Sotomayor
- L. de la Peña Carretero
- M.J. Llamas Poyato
- D. Moreno Garrido
- C. Chic Acevedo

ÍNDICE

1. Información general para el paciente	3
2. Proceso de laboratorio	6
3. Fase preanalítica	6
3.1. Cumplimentación de las solicitudes	6
3.2. Cita previa	6
3.3. Preparación del paciente	7
3.4. Analítica de pacientes que son atendidos por el especialista en Córdoba.....	8
3.5. Extracción y/o recogida de las muestras	8
3.6. Identificación de las muestras	9
3.7. Transporte de las muestra.....	10
4. Fase analítica	10
5. Fase postanalítica	11
ANEXO I. Recomendaciones por escrito para el paciente. Normas para la obtención de muestra para:	
✓ Seminograma	12
✓ Ácido 5-hidroxi-indol-acético (orina)	12
✓ Ácido vanilmandélico (orina)	13
✓ Sobrecarga oral de glucosa	13
✓ Test de D-xilosa	13
✓ Sangre oculta en heces	14
✓ Recogida de orina de 24 horas	14
✓ Recogida de orina para urocultivo	15
ANEXO II: cartera de servicios laboratorio clínico	17
ANEXO III: horario atención ciudadanía	27

El objeto de esta guía es proporcionarle información útil acerca del laboratorio clínico, con vistas a mejorar su accesibilidad a dicho servicio y en definitiva la calidad de la asistencia.

1. INFORMACIÓN GENERAL PARA EL PACIENTE EN CUANTO A LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS EN EL LABORATORIO

Ha sido Vd. remitido por su médico para la realización de análisis. Los profesionales del Laboratorio del Hospital Infanta Margarita estamos a su disposición para cualquier duda o consulta que tenga al respecto. A continuación, se le ofrece la información más habitual que es solicitada por nuestros pacientes. Si tiene alguna duda, consulta o temor no dude en hacérselo saber y le ayudaremos. En este folleto se le indica la identificación del Laboratorio, con el que puede contactar si desea una información personalizada.

• *¿Qué son los análisis, para qué sirven, cómo y dónde se hacen?*

Su médico, al estudiar lo que le pasa, valora una serie de probabilidades sobre cuál es exactamente su enfermedad y a menudo, requiere datos adicionales como los análisis. Sus muestras son analizadas en nuestro Laboratorio por profesionales siguiendo unas normas de calidad muy exigentes. Con ello garantizamos que los resultados de sus pruebas, los cuales van a usarse para tomar decisiones sobre su enfermedad, siguen los criterios fijados por las sociedades científicas internacionales.

El Laboratorio dispone de un catálogo de pruebas que puede consultar preguntándole a su médico o en los puntos de toma de muestras de su centro de salud. En algunos casos excepcionales se enviarán a otro laboratorio para ser analizadas.

Cada una de las pruebas que se le realizan está firmada y supervisada por un facultativo especialista que se hace responsable del resultado dado.

• *¿Qué van a hacerme para realizármelos?*

Para la realización de los análisis es preciso obtener uno o más especímenes biológicos del paciente. Un espécimen es la sangre, otro la orina, etc. En la mayor parte de los casos no se requiere preparación previa excepto estar en ayunas. En algunos casos concretos se precisa una preparación específica de la que su médico probablemente le ha informado. En caso de pruebas concretas que requieren por ejemplo recogida de orina de un periodo controlado de tiempo, etc., su médico debe haberle dado instrucciones concretas sobre cómo hacerlo. Si no es así, puede solicitarlo en el mostrador donde le darán cita para la extracción. La extracción se realiza en una sala común, pero en casos concretos puede realizarse en una sala independiente.

- ***¿Qué es estar en ayunas?***

A veces los pacientes presentan dudas sobre lo que es estar en ayunas: No deben haberse ingerido alimentos en las últimas 8 y preferentemente 12 horas. Puede beberse agua. Si no está en ayunas, comuníquelo al personal que le atiende. En algunos casos no es necesario estar en ayunas y podrán realizarle los análisis, en otros casos se registrará ese dato en su volante para tenerlo en cuenta a la hora de interpretar los resultados. Una información incorrecta puede llevar a conclusiones erróneas sobre su estado de salud.

- ***¿Tengo la obligación de realizarlos?***

Ninguna de las exploraciones que su médico le propone es obligatoria. El ó ella, en función de una serie de protocolos que periódicamente son revisados con el Laboratorio, le propone la realización de una serie de pruebas que le permiten identificar mejor cuál es su enfermedad, sus causas y su evolución. Si Vd. no está de acuerdo con la realización de alguna prueba, podemos darle la información que precise para que tome su decisión. Si aun así no quiere realizarse alguna o ninguna prueba, nos los indica y nosotros se lo haremos saber a su médico.

- ***¿Existe algún riesgo para mí?***

Como ya hemos comentado, para la realización de los análisis se recogen muestras del paciente. Esto no conlleva ningún riesgo. Es frecuente, sobre todo si acude a nosotros por primera vez, que pueda sentir algo de angustia o temor. Es normal y no debe preocuparle. Coméntelo con el profesional de enfermería que va a tomarle la muestra. Está acostumbrado a estos temores y puede ayudarle a superar esa tensión. En el momento del pinchazo, puede sentir una pequeña molestia. En algunas ocasiones, unas horas después puede presentar una discreta hinchazón o hematoma. Estas molestias menores son poco frecuentes y no requieren tratamiento ni medicación específica. Existen algunas pruebas donde las molestias pueden ser algo mayores o en las que puede presentarse, de manera excepcional, riesgos concretos. En esos casos, el personal que va a atenderle se lo indicará. El material utilizado para extraer su sangre es estéril y desechable por lo que no existe riesgo de infección. Algunas pruebas requerirán Consentimiento Informado, tanto para recoger la muestra como para su realización.

- ***¿Quién va a conocer mis resultados?***

El Laboratorio mantiene absoluta confidencialidad sobre sus resultados. Son remitidos a su médico y queda una copia de los mismos en el sistema informático del

laboratorio. El acceso a ese sistema está protegido. No se autoriza el acceso a los datos a personas distintas del propio paciente o los médicos y personal sanitario que están siguiendo su proceso o su médico de cabecera (si el proceso está siendo atendido en el hospital).

- ***¿Dónde y a quién puedo pedirle que me informe de manera personalizada?***

Para cualquier información adicional que necesite puede dirigirse a las personas que le atienden en la sala de extracción/recepción de muestras o puede solicitar una entrevista con el Director del Laboratorio, si considera que el trato o la información suministrada es insuficiente. Existe un libro de reclamaciones en su Centro de Salud o en el Hospital, así como un buzón de sugerencias en la sala de extracciones. Si algo no le gusta o considera que puede ser mejorado, háganoslo saber.

- ***¿Puede estropearse mi muestra o perderse mis resultados?***

El Laboratorio es consciente de estos errores (muestras coaguladas, muestra insuficiente, muestra hemolisada, etc) y se revisan las causas de los mismos para conseguir eliminarlos totalmente.

IDENTIDAD DEL LABORATORIO

NOMBRE: UGC LABORATORIOS. AGS Sur de CÓRDOBA

DIRECCIÓN: Avda. Góngora s/n. CP: 14940. Cabra. Córdoba.

TELEFONO: 957 021 399 **FAX:** 957 021 334

AREAS DE CONOCIMIENTO:

- ANÁLISIS CLÍNICOS
- HEMATOLOGÍA
- INMUNOLOGÍA
- MICROBIOLOGÍA

Jefe de Servicio:	Dr. J. Carlos Plata Rosales	
Supervisor del Laboratorio:	Dña. R. Rodríguez Morales	
Unidad de Comunicación:	Dña S. Jiménez Ojeda	957736115
	Dña. A. Moreno Urbano	957021399
	Dña. A. Valle Castro	957736115
Recepción de Muestras:	Dña. M.L. Pérez	957736122
	Dña. I. Moral	957021426

2. PROCESO DE LABORATORIO

La **función del Laboratorio** es suministrar información clínica mediante la aplicación de procedimientos de laboratorio a muestras biológicas de origen humano, siendo nuestra responsabilidad garantizar la calidad de esa información controlando todos los procedimientos desde que el médico solicita el análisis hasta que recibe el informe. Estos procedimientos incluyen tres fases:

- **Fase preanalítica**: Es el periodo que transcurre desde la realización de la petición por su médico y el análisis de la muestra, e incluye la cumplimentación de las solicitudes, la cita previa si la hubiera, la preparación correcta del paciente, la extracción y/o recogida de las muestras, su identificación y su transporte.
- **Fase analítica**: Es el periodo dedicado al análisis de la muestra en el laboratorio.
- **Fase postanalítica**: Es el periodo que abarca desde que finaliza el análisis de la muestra hasta que los resultados son recibidos por su médico.

Es importante que usted conozca todo este proceso ya que se trata de una cadena de eslabones en la que están implicados muchos profesionales y la existencia de un problema en el resultado final puede venir derivada de un fallo en cada uno de dichos eslabones.

3. FASE PREANALITICA

3.1. CUMPLIMENTACIÓN DE LAS SOLICITUDES

Es fundamental que su médico rellene de forma completa la solicitud en el programa informático DIRAYA o mediante volante de petición manual para las muestras de microbiológicas. En este último será absolutamente necesario que sus datos (nombre, apellidos, NUHSA, sexo y edad) aparezcan en una etiqueta con código de barras horizontal. En ellos se muestran las analíticas solicitadas, así como el médico solicitante a quien serán enviados los resultados.

3.2. CITA PREVIA

Usted debe saber que cualquier analítica solicitada puede ser extraída en el Centro de Atención Primaria al que usted pertenece, salvo las extracciones especiales que deben ser realizadas en el Hospital (lo cual deberá ser comunicado por su médico en caso de que se las solicite).

Las normas en cuanto a la cita previa son las siguientes:

Punto de extracción hospitalario:

- Situado en la Planta Baja del Hospital (ala izquierda).
- Horario: 8.00 –9.30 h.
- Precisa de CITA PREVIA que podrá solicitar en el centro de salud al que pertenezca ó en atención al usuario en el hospital (plata baja).

- Se le asignara un día y una hora determinada. Esta hora será aproximada ya que a la llegada a la zona de extracción deberá coger número y esperar su orden de turno. Tendrán preferencia de entrada los niños y las personas frágiles.

- Las **extracciones especiales** deberán pedir cita en la secretaría del laboratorio (957021399 ó 957736115):
 - ❖ Test O´ullivan (8 a 8:15h)
 - ❖ Sobrecarga oral de glucosa (8 a 8:15h)
 - ❖ Curva de Prolactina (8 a 8:15h)
 - ❖ Niños / pacientes frágiles

Puntos de extracción en atención primaria:

Situados en cada Centro de Salud. Precisa cita previa.

La cita en los centros de A. Primaria se podrá obtener:

- ✓ A través del teléfono de cita previa de cada centro (ver cuadro de horarios)
- ✓ En persona (ver cuadro de horarios)
- ✓ Cita web

3.3. PREPARACIÓN DEL PACIENTE

Existen unas recomendaciones generales que usted debe conocer y llevar a cabo para que los resultados de sus análisis sean lo más fiables y exactos posible:

- Aunque no siempre, en general es necesario un ayuno de 12 horas.
- El ejercicio físico fuerte debe evitarse los días previos a la toma de la muestra.
- El alcohol no sólo afecta a las enzimas hepáticas, también altera la absorción de algunas magnitudes.

Aparte de las medidas de carácter general, algunas determinaciones pueden necesitar una preparación específica; por ello, **PREGUNTE A SU MÉDICO** si sus pruebas requieren alguna preparación especial (orina, sangre oculta en heces, etc) y pida la hoja con las “**recomendaciones por escrito para el paciente**” (Ver anexo I).

3.4. ANALÍTICA DE PACIENTES QUE SON ATENDIDOS POR EL ESPECIALISTA EN CÓRDOBA

Los pacientes que están siendo vistos por el Especialista en Córdoba (Reina Sofía, Provincial, etc) se pueden realizar la extracción en su centro más cercano sin necesidad de desplazarse al hospital. Para ello:

- Solicitará cita para la extracción en su centro o consultorio (ver cuadro de teléfonos y horarios).
- Recogerá los resultados (en sobre cerrado) en el mostrador de atención al usuario de su centro.
- En Atención al usuario en el Hospital.

3.5. EXTRACCIÓN Y/O RECOGIDA DE LAS MUESTRAS

Consiste en la extracción de sangre que será realizada por el personal de enfermería de su Centro de Salud o del Hospital y en la recepción de muestras de otro tipo (orina, heces, esputo, etc) que hayan sido recogidas por usted siguiendo las instrucciones que se le hayan proporcionado previamente.

Es importante que sepa que para que los resultados de las analíticas que se le solicitan sean reales, las muestras deben reunir una serie de condiciones mínimas, por lo cual las extracciones defectuosas, es decir, las muestras de sangre que se coagulan parcial o totalmente antes de ser introducidas en los correspondientes tubos, el introducir una cantidad excesiva o insuficiente de sangre en determinados tubos de analítica, o las muestras que sufren hemólisis (por dificultad en la extracción o agitación excesiva de los tubos) no podrán ser aceptadas en el laboratorio para su análisis, ya que los resultados obtenidos con ellas no serían reales y por lo tanto, en estas situaciones y por su propia seguridad, será necesaria una nueva extracción.

Estamos aunando esfuerzos para que la cantidad de sangre que se le extraiga sea la menor posible, pero le rogamos que comprenda que a veces el número de determinaciones solicitadas por su médico es muy elevado, o es preciso enviar parte de la muestra a laboratorios de referencia para determinaciones especiales, con lo que a veces la muestra extraída puede resultar insuficiente y usted se puede ver obligado a una segunda extracción.

El horario estándar será:

- De 8 a 9,30 de la mañana en Atención Primaria.
- De 8 a 9,30 de la mañana en la Toma del Hospital.

IMPORTANTE POR SU SEGURIDAD, cuando vayan a realizarle la extracción **DIGA SU NOMBRE COMPLETO** a la persona que le realiza la extracción y compruebe que coincide con el que aparece en la petición.

3.6. IDENTIFICACIÓN DE LAS MUESTRAS

La identificación inequívoca de las muestras y de las solicitudes de cada paciente es un paso fundamental en el proceso. Esto se lleva a cabo con unas pegatinas con una numeración y un código de barras que deberán coincidir tanto en la solicitud como en los tubos o contenedores de las muestras a recoger.

Cuando le extraigan la muestra **SOLICITE UNA PEGATINA con la numeración** para que le sea más fácil recoger sus análisis si es necesario.

Cualquier muestra que se reciba en el laboratorio sin identificación o con identificaciones erróneas tendrá que ser rechazada ya que no podríamos garantizar que el resultado de la analítica corresponda a dicho paciente.

3.7. TRANSPORTE DE LAS MUESTRAS

Una vez extraídas las muestras en cada Centro de Salud, deben ser enviadas al laboratorio del Hospital para su procesamiento.

Este paso se lleva a cabo a través del servicio denominado TRM (Transporte y recogida de muestras), en el cual los celadores/conductores de cada Zona Básica de Salud, recogen las muestras de sus Centros y las transportan al Hospital en unas neveras con unas condiciones de temperatura adecuadas y a la mayor brevedad posible, puesto que muchas determinaciones analíticas no pueden ser realizadas transcurrido cierto tiempo desde su extracción porque los resultados no serían fiables.

4. FASE ANALÍTICA

Consiste en la realización de las determinaciones analíticas en el laboratorio. En este proceso se incluye:

- La recepción de las muestras que llegan procedentes de los distintos centros y de la sala de extracciones del hospital. En esta fase serán rechazadas aquellas muestras que no vengán correctamente identificadas o que no vengán acompañadas del volante de solicitud, aquellas que vengán derramadas o con el contenedor roto y aquellas muestras que lleguen al laboratorio después de un límite de hora establecido que garantice la fiabilidad en los resultados.
- El registro de los volantes de solicitud de analítica en el sistema informático del laboratorio, que se lleva a cabo en la Unidad Administrativa.
- La centrifugación en caso de que sea necesario y su separación y reparto por las distintas secciones del laboratorio en función de las determinaciones solicitadas).
- El procesamiento de las muestras es la realización de la analítica en sí. Usted debe saber que las analíticas básicas se realizan en el laboratorio dentro de las 24 horas siguientes a su extracción, pero que a veces su médico le puede solicitar determinaciones más complejas que necesitan más tiempo o bien determinaciones especiales que precisan ser enviadas desde aquí a laboratorios de referencia.

- La validación de los resultados es el paso final de la fase analítica. Consiste en dar el visto bueno a los resultados obtenidos una vez que ha finalizado el procesamiento de las muestras y los resultados han sido enviados al sistema informático. Este paso es llevado a cabo por los facultativos especialistas de cada una de las secciones del laboratorio.

5. FASE POSTANALÍTICA

Esta fase incluye desde que los resultados son emitidos por el laboratorio hasta que son recibidos por el médico solicitante.

- Usted debe saber qué hace años el envío de los resultados se hacía en formato papel y por el mismo procedimiento que se recibían las muestras, es decir a través del celador/conductor del TRM que los recogía a diario del laboratorio y los llevaba a cada Centro de Salud, y una vez allí se repartían a las consultas de los médicos solicitantes, lo cual daba lugar a muchos retrasos en la recepción de los resultados. Actualmente existe una comunicación informática entre el laboratorio del Hospital y los distintos Centros de Salud, de modo que los informes se pueden visualizar e imprimir si procede en las consultas hospitalarias o de Centro de Salud, a través de la cual su médico puede acceder al resultado de la analítica desde el mismo momento en que ha sido validada por el facultativo responsable del laboratorio. Por lo tanto, no existe diferencia en la recepción de los resultados de la analítica solicitada en los Centros de Salud y la solicitada en las consultas Hospitalarias.
- Como ya se ha comentado anteriormente, el resultado de las determinaciones analíticas básicas suele estar validado y disponible para la impresión por su médico dentro de las 24 horas siguientes a su extracción, pero algunas deben ser remitidas a laboratorios de referencia, con lo que el resultado completo de los análisis no siempre estará disponible con la misma rapidez.
- El laboratorio dispone de una Cartera de servicios en la que se informa a todos los médicos de las determinaciones que se realizan y de los tiempos de respuesta de cada una de ellas. Consulte a su médico sobre dicho aspecto cuando le solicite una analítica para tener información sobre la demora en la recepción de los resultados.

ANEXO I: RECOMENDACIONES POR ESCRITO PARA EL PACIENTE DE NORMAS DE OBTENCIÓN DE MUESTRA PARA:

- **SEMINOGRAMA (sólo se realizan los jueves)**
 - **ABSTINENCIA SEXUAL.** Se recomienda un intervalo óptimo de abstinencia sexual previa entre 3 y 4 días (no menos de 2 y no más de 7).

 - **OBTENCIÓN DE LA MUESTRA.** La muestra se obtendrá por masturbación en un contenedor o frasco de plástico atemperado (es decir, a temperatura ambiente). Son también aceptables las muestras obtenidas con preservativo de plástico sin espermicida. No son aceptables las obtenidas por “coitus interruptus” ni con lubricantes.

 - **ENTREGA DE LA MUESTRA.** En el Punto de Extracción de muestras del Hospital, antes de transcurrida una hora desde la recolección.

 - **CAUSAS DE RECHAZO.** Solicitud no realizada por Facultativo Especialista. Hora de llegada inapropiada. Recipiente inadecuado. Obtención por procedimiento inadecuado. Muestra incompleta.

- **ÁCIDO 5-HIDROXI-INDOL-ACÉTICO (orina)**
 - **DIETA.** Durante las 48 horas previas a la recogida de orina suprimir de la dieta los siguientes alimentos (porque tienen grandes cantidades de serotonina): Plátanos, Aguacates, Tomates, Ciruelas, Nueces, Berenjenas, Café

 - **SUPRESIÓN DE MEDICAMENTOS.** Las 72 horas previas a la recogida de orina hay que suspender los siguientes medicamentos: Tratamientos con reserpine, Naproxen, Fenotiacinas, Guayacolato de glicerol (antitusígeno), Inhibidores de la MAO, Metil-Dopa.

- **ÁCIDO VANILMANDÉLICO (orina).**

- **DIETA.** Los cinco días anteriores al análisis suprimir de la dieta los siguientes alimentos: Caramelos y dulces, Chocolate, Helados, Piña, Plátano, Café, Té, Queso, Mermeladas.

- **SUPRESIÓN DE MEDICACIÓN.** Los cinco días anteriores al análisis es recomendable suprimir los siguientes medicamentos: Salicilatos, Sedantes, Hipotensores, Tranquilizantes, Tetraciclinas.

- **SOBRECARGA ORAL DE GLUCOSA.** Estas recomendaciones son aplicables a todos los tipos de sobrecargas que se realizan con glucosa excepto el O'Sullivan en que no es necesario el ayuno previo.

- **Ayuno:** 12 horas

- **Dieta previa:** Dieta mixta equilibrada con un mínimo de ingesta de hidratos de carbono de 150 g/día al menos durante los tres días que preceden al test.

- **Supresión de medicación:** Se recomienda suspender durante un periodo razonable antes del test, estrógenos, tiazidas, Furosemida, antihipertensivos, drogas psicoactivas, betabloqueantes, tuberculostáticos y antiinflamatorios, incluyendo los salicilatos. En el caso de los anticonceptivos orales, se recomienda la supresión durante dos ciclos previos al test.

- **Otras consideraciones:** Evitar el estrés, el exceso de ejercicio y el tabaco durante la realización del test.

- **TEST DE D-XILOSA**

- **Ayuno:** Sí, las 8 horas previas al comienzo de la prueba y durante la misma. Es recomendable que el paciente beba agua antes y durante la prueba para favorecer la diuresis.

- **Supresión de medicación:** Evitar la ingestión de Ácido Acetilsalicílico, Indometacina, Atropina al menos 24 horas antes de la realización del test.

- **Dieta previa:** Disminuir la ingesta de frutas, mermelada y pastelería 24 horas antes del test.

- **SANGRE OCULTA EN HECES. PREPARACIÓN DEL PACIENTE**

- No se debe tomar la muestra durante el periodo menstrual ni en los tres días anteriores o posteriores al mismo. Tampoco es válida la muestra si el paciente tiene hemorroides sangrantes o sangre en la orina.

- Medicamentos como la aspirina, indometacina, reserpina, fenilbutazona, corticoesteroides y alcohol, alteran el resultado del test y deben ser suspendidos al menos los siete días anteriores al mismo.

- No es necesario restringir la dieta.

- Recogida de la muestra: Las muestras pueden recogerse a cualquier hora del día. Recoger una porción de heces en un contenedor limpio y seco. Entregar en el Punto de recepción de muestras.

- **RECOGIDA DE ORINA DE 24 HORAS**

La recogida de orina que va usted a realizar constituye una parte importante de su examen médico. **Esta prueba es válida SOLAMENTE si la recogida de orina incluye toda la que usted hace en un período exacto de 24 horas.** Si por alguna razón, no entra en el recipiente alguna cantidad de la orina emitida en este período, puede que la prueba no sea exacta y tenga que repetirse necesitando emplear otro día.

Comience el período de recogida de orina de 24 horas exactamente a las 8 horas de la mañana, como se especifica a continuación:

- ✓ Orinar a las 8 de la mañana y desechar esta primera orina.
- ✓ A partir de este momento, recoja todo lo que orine a lo largo del día, hasta las ocho de la mañana del día siguiente.
- ✓ A esta hora exactamente, orine de nuevo para finalizar la recogida, pero esta vez añádala al contenedor porque esta orina sí se formó durante el período de recogida.
- ✓ Si tiene necesidad de hacer de vientre durante este tiempo, trate de orinar antes para evitar que se pierda la orina.
- ✓ Llevar al laboratorio el contenedor con la orina.

- **RECOGIDA DE ORINA PARA UROCULTIVO**

Técnica para mujeres.

- Quitarse la ropa interior
- Lavar las manos con agua y jabón y secar con una toalla limpia
- Separar los labios mayores y menores y mantenerlos separados hasta que se finalice de recoger la orina.
- Con una gasa enjabonada lavar la vulva pasándola de delante a atrás un total de cuatro veces.
- Enjuagar bien con agua hervida.
- Orinar desechando los primeros 20-25 ml (el primer chorrillo) y sin parar la micción, recoger el resto de la orina en el recipiente estéril.
- El contenedor debe mantenerse separado de la piel y de la ropa. No tocar el borde con los dedos.

Técnica para hombres.

- Lavar las manos con agua y jabón.
- Retraer completamente el prepucio y mantenerlo así hasta que se haya recogido la orina
- Limpiar el glande con jabón neutro.
- Enjuagar bien con agua hervida.
- Orinar desechando los primeros 20-25 ml (el primer chorrillo) y sin parar la micción, recoger el resto de la orina en el recipiente estéril.

Técnica para niños.

- En niños y niñas mayores la orina se recoge como en los adultos.
- En niños y niñas pequeños la orina se recogerá en bolsas o colectores especialmente diseñados para ellos de la siguiente forma:
- Lavar cuidadosamente los genitales y el área perineal (igual que en adultos).
- Colocar la bolsa de plástico o el colector.
- Vigilar la bolsa cada 30 minutos y tan pronto como el niño orine, mandar la muestra al laboratorio.
- Si no ha orinado en una hora, se repite la operación colocando una nueva bolsa.

ANEXO II: CARTERA SERVICIOS. UGC LABORATORIOS Y HEMATOLOGÍA CLÍNICA

Análisis clínicos

Instauración, ejecución y supervisión de los procedimientos relativos al procesamiento y estudio de magnitudes en especímenes humanos para:

- Estudios bioquímicos generales en suero y orina
- Cribaje y seguimiento de dislipemias
- Estudio del equilibrio ácido-base y oxigenación arterial y venosa. Gasometrías
- Detección precoz de proteinuria. Detección, cuantificación, estudio y clasificación de las proteinurias. Algoritmos avanzados
- Diagnóstico y monitorización en diabetes. Despistaje de diabetes gestacional. Gestión de citas de pacientes para estudio de sobrecarga a partir de screening (+); confirmación de SOG 100g y remisión de resultados a peticionario.
- Estudios de valoración hormonal básico (ginecológico, tiroideo, suprarrenal, etc)
- Estudio de macroprolactinemias
- Diagnóstico de embarazo ectópico
- Screening prenatal de 1º trimestre
- Screening prenatal de 2º trimestre
- Estudios bioquímicos en diagnóstico y seguimiento de HBP
- Estudios de marcadores tumorales: diagnóstico, pronóstico, monitorización del tratamiento en tumores
- Estudio de la composición química de los cálculos urinarios
- Estudio de proteínas y diagnósticos de gammapatías monoclonales
- Estudios de estado inmunológico; incluidos estudios de subclases de IgG
- Estudios de autoinmunidad en sospechas de colagenosis, vasculitis, síndrome antifosfolípido, celiaquía, artritis reumatoide, patología tiroidea, hepatitis, cirrosis biliar primaria, etc
- Estudios de alergia: despistaje a neumoalergenos y alérgenos alimentarios más frecuentes en nuestro entorno, estudio de sensibilidad frente a alérgenos específicos, alergia al látex y despistaje de anisakiasis

- Digestión de principios inmediatos
- Detección de sangre oculta en heces
- Estudio de líquidos biológicos: LCR, articular, pleural, ascítico, pericárdico, drenajes, otros
- Despistaje de Feocromocitoma
- Despistaje de Porfirias
- Estudio genético de: trombofilias, hemocromatosis

- **Andrología**
 - Estudio básico del semen.
 - Estudios de Recuperación espermática.
 - Preparación de semen para Inseminación Artificial Conyugal.
 - Preparación de semen para Inseminación Artificial con semen de donante.
 - Control postvasectomía.

- Establecimiento y desarrollo de Programas de control de calidad analítico Interno y Externo.

Anatomía patológica.

CATÁLOGO DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE ANATOMÍA PATOLÓGICA PARA LA REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS.

1. BIOPSIAS.

1.1. TIPOS DE BIOPSIAS.

- Escisional (biopsia fragmentada).
- Incisional (pieza quirúrgica).
- Otros: cilindros (mama, riñón), punch (piel), etc.

1.2. ÓRGANOS Y APARATOS QUE SE ESTUDIAN CON BIOPSIAS.

- Aparato digestivo y cavidad abdominal (Patología del Aparato Digestivo)
- Aparato genital femenino: vulva, vagina, útero, trompas de Falopio y ovarios, y productos de la concepción (feto hasta la semana 28 y placenta) (Ginecopatología).
- Aparato genital masculino: testículos, cordón espermático, epidídimo, próstata, pene y escroto (Patología del Aparato Genital Masculino).
- Boca, cuello y área otorrinolaringológica (Patología de Cabeza y Cuello).
- Ganglio linfático, bazo y médula ósea hematopoyética (Hematopatología).
- Hígado (Hepatopatología).
- Huesos y articulaciones (Patología Osteoarticular).
- Mama (Patología de la Mama).
- Órganos endocrinos: tiroides, paratiroides, suprarrenales, etc. (Patología Endocrina).
- Piel (Dermatopatología).
- Tejidos blandos (Patología de los Tejidos Blandos).
- Pulmón y mediastino (Patología Pulmonar y Mediastínica).
- Riñón y vías urinarias -uréteres, vejiga urinaria y uretra- (Nefrouropatología).

1.3. TÉCNICAS DE ESTUDIO.

- Macroscópicas (Macropatología).
- Intraoperatoria convencional.
- Microscopía óptica convencional (Histopatología).
- Técnica de micropunch.
- Histoquímicas.
- Inmunohistoquímicas.
- Hibridación in-situ (CISH)

2. CITOLOGÍAS.

2.1. TIPOS DE CITOLOGÍAS.

- Citología exfoliativa:
 - Ginecológica: cérvico-vaginal.
 - Tracto respiratorio: esputo y cepillados o aspirados bronquiales.
 - Líquidos: orina, derrames (ascítico, pleural, pericárdico, articular), líquido cefalorraquídeo, ampollas cutáneas, etc.
- Valoración diagnóstica de citología por punción-aspiración con aguja fina (PAAF) tanto de lesiones cutáneas, de los tejidos blandos superficiales y de los órganos profundos.

2.2. TÉCNICAS DE ESTUDIO.

- Microscopía óptica convencional (Citopatología).
- Citoquímica.
- Inmunocitoquímicas.

3. AUTOPSIAS.

3.1. TIPOS DE AUTOPSIAS.

- Perinatal: A partir de 28 semanas de edad gestacional ó superior a 1000gr de peso.

3.2. TÉCNICAS DE ESTUDIO.

- Macroscópicas (Macropatología).
 - Microscopía óptica convencional (Histopatología).
 - Histoquímicas.
 - Inmunohistoquímicas.
-
- Servicio de Anatomía Patológica ubicado en la primera planta del HIM. Equipo profesional constituido por 3 FEA de Anatomía Patológica, 4 TEAP y un administrativo.
 - Teléfono de contacto: 957021328 / 677982904.

Hematología

La especialidad de hematología y hemoterapia, está integrada por una parte clínica, otra diagnóstica de laboratorio (ordinario y de urgencias) y por el Servicio de Transfusión/Banco de Sangre, dedicadas por completo a la asistencia clínica especializada de los pacientes.

La cartera de Servicios del Área Clínica del Servicio de Hematología es muy amplia, de manera que la mayoría de los pacientes con enfermedades hematológicas pueden ser atendidos en nuestro centro (consultas, hospitalización y hospital de día médico). Esto incluye diagnóstico y tratamiento de desórdenes de la serie roja, coagulopatías, alteraciones en la hemostasia, así como un amplio abanico de patología oncohematológica, incluyendo tratamientos intensivos. Los pacientes son tratados tanto en hospital de día como en la planta hospitalaria.

Las instalaciones del Hospital de Día Onco-Hematológico situado en la planta baja del Hospital, cuentan con un equipo de enfermería profesional perfectamente capacitado para la aplicación de los tratamientos hematológicos. De esta manera se ofrece al

paciente la posibilidad de recibir ciertos tratamientos quimioterápicos ambulatorios con toda seguridad y la comodidad de no permanecer ingresado en el hospital, así como otros procedimientos como administración de hierro intravenoso, Flebotomías, Extracción de sangre, etc.

Hematología General

Diagnóstico y tratamiento de hemopatías malignas

- Leucemia aguda mieloblástica en pacientes mayores
- Síndromes mielodisplásicos
- Enfermedad de Hodgkin
- Linfomas no Hodgkin
- Mieloma múltiple y gammopatías monoclonales
- Leucemia Linfática crónica
- Leucemia mieloide crónica
- Policitemia vera
- Trombocitemia esencial
- Mielofibrosis

Tratamiento de soporte de pacientes oncohematológicos

- Tratamiento de la neutropenia febril
- Tratamiento de la aplasia postquimioterapia
- Tratamiento de las complicaciones pulmonares, renales, infecciosas, etc de las neoplasias hematológicas
- Terapia paliativa de la enfermedad hematológica avanzada

Diagnóstico y tratamiento de patología hematológica no maligna

- Aplasia medular
- Aplasia pura de serie roja
- Hemoglobinuria paroxística nocturna
- Anemias
- Alteraciones del metabolismo del hierro y deficiencia de hierro

- Anemias megaloblásticas
- Síndromes talasémicos
- Anemia drepanocítica
- Hemoglobinopatías
- Enzimopatías
- Esferocitosos, Eliptocitosis, Acanthocitosis, Estomatocitosis
- Anemia hemolítica autoinmune

Diagnóstico, control y seguimiento de pacientes con patologías de la Hemostasia Primaria.

- Despistaje de pacientes con una trombopenia
- Purpura Trombocitopénica inmune. Síndrome de Evans.
- Trombopenias congénitas
- Diagnóstico, control y seguimiento de pacientes con patologías de la Coagulación Plasmática
- Déficit congénito de factores (Hemofilia A y Hemofilia B).
- Enfermedad de Willebrand tipo 1, 2 y 3.
- Alteraciones de la coagulación secundarias a Hepatopatías.
- Anomalías de la coagulación secundarias a procesos neoplásicos.

Control y seguimiento de pacientes en tratamiento con terapias anticoagulantes

- Pacientes en tratamiento con Acenocumarol
- Pacientes en tratamiento con Warfarina
- Pacientes en tratamiento con los nuevos anticoagulantes orales (NACO)
- Pacientes en tratamiento con Heparinas de Bajo Peso Molecular (LMWH).

Diagnóstico, control y seguimiento de la enfermedad tromboembólica

- Déficit congénito de Antitrombina
- Déficit congénito de Proteína C.
- Déficit congénito de Proteína S.
- Mutación Factor V Leiden.
- Mutación de la Protrombina (G20210A).

- Síndrome Antifosfolípido.

Despistaje y seguimiento de expresión hematológica de otras enfermedades sistémicas

- Síndrome de inmunodeficiencia humana
- Mononucleosis infecciosa, enfermedad por citomegalovirus
- Cirrosis hepática y otras hepatopatías
- Insuficiencia renal
- Enfermedades del tejido conectivo
- Hipotiroidismo
- Esplenomegalias
- Anemias secundarias a procesos sistémicos

Hematología Pediátrica

La unidad de hematología pediátrica atiende la totalidad de las patologías hematológicas que se presentan en la edad pediátrica, es decir tiene una cartera de servicios completa superponible a la cartera general para aquellas enfermedades hematológicas que tienen incidencia en este grupo de población.

UTA

- Cuidado de catéteres centrales y reservorios
- Toma de muestras de pacientes ambulatorios portadores de catéteres centrales o reservorios
- Sangría terapéutica
- Transfusión de hemoderivados
- Administración de Quimioterapia intravenosa, subcutánea e intratecal
- Administración de inmunoterapia
- Administración de hierro intravenoso
- Administración de fármacos antimicrobianos
- Biopsia de médula ósea
- Aspirado de médula ósea
- Punción Lumbar diagnóstica

Hemoterapia

- Transfusión de concentrados de hematíes, plaquetas y Plasma Fresco Congelado.
- Componentes desleucocitados,
- Componentes irradiados
- Alicuotas
- Autotransfusión pre depósito
- Estudios inmunohematológicos en gestantes, neonatos y AHAI
- Test Directo de la antiglobulina: Poliespecíficos y monoespecíficos
- Test Indirecto de la antiglobulina: Escrutinio de anticuerpos irregulares
- Determinación de grupo sanguíneo ABO, Rh
- Determinación de otros grupos sanguíneos: sistema Kell, Duffy, Kidd, MNSs, P1, Lewis, Lutheran, H
- Estudios de crioglobulinas
- Paneles de identificación
- Estudio de reacciones transfusionales
- Auditorías de transfusión y programa de hemovigilancia

Microbiología

- **Bacteriología**
 - Cultivo bacteriológico e identificación bacteriana
 - Urocultivo
 - Hemocultivo
 - Muestras genitales
 - Muestras respiratorias
 - Coprocultivo
 - Cribado de infección nosocomial
 - Exudados, líquidos y muestras quirúrgicas
 - Detección e interpretación de sensibilidad antibiótica
 - Servicio de apoyo al control de infección nosocomial.
 - Servicio de apoyo al control de la infección de la comunidad.
 - Estudio de colonización de bacterias multirresistentes.

- Control ambiental hospitalario
- Tinciones / exámenes diagnósticos directos
- Detección de antígenos infecciosos

- **Micobacterias**
 - Cultivo en medios tradicionales y sistemas de líquidos automatizados.
 - Identificación y detección de sensibilidad antibiótica de 1ª línea

- **Micología Clínica**
 - Examen microscópico de las muestras
 - Cultivos de muestras en medios específicos.
 - Detección de antígenos específicos.
 - Control ambiental hospitalario.

- **Parasitología Clínica**
 - Examen microscópico y macroscópico de las heces
 - Test de Graham. Detección de huevos *Enterobius vermicularis*
 - Diagnóstico microscópico de *Plasmodium spp.*
 - Diagnostico microscópico de Leishmaniasis
 - Pruebas rápidas para diagnóstico de malaria.

- **Microbiología Molecular**
 - Detección genética de virus (Hepatitis B y C, virus del papiloma humano (VPH), herpesvirus, enterovirus, influenza virus)
 - Detección genómica de muestras clínicas directa de Complejo *Micobacterium tuberculosis*
 - Detección molecular de resistencias nosocomiales
 - Detección molecular de ITSs
 - Epidemiología molecular para el control de infecciones nosocomiales

- **Serología Infecciosa**
 - Serología anti-bacteriana
 - Serología anti-vírica
 - Serología anti-parasitaria
 - Serología anti-fúngica

- Establecimiento y desarrollo de Programas de control de calidad analítico Interno y Externo

ANEXO III: HORARIO ATENCION CIUDADANIA

CENTROS	TELÉFONO	FAX	L	M	MX	J	V	HORARIO ATENCIÓN CIUDADANA	HORARIO EXTRACCIONES	CITA PREVIA
Baena	957699529	957699532	x	x	x	x	x	De 8:00 a 19:00 h de Lunes a Jueves. Viernes de 8:00 a 14:00 h	De 8:15h a 9:15h	902505060
Albendín	957694268	957694244				x		De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:15h a 9:15h	902505060
Luque	957667175	957667175	x		x		x	De 8:00 a 13:30 h y de 15:00 a 18.00 h de Lunes a Jueves. Viernes 8:00 a 13:30 h.	De 8:15h a 9:15h	902505060
Zuheros	957694676	957694676	x					De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:15h a 9:15h	902505060
Benameji	957596728	957596517	x		x	x		De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:00h	902505060
Encinas Reales	957598392	957598392	x			x		De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:00h	902505060
Palenciana	957535326	957535326	x			x		De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:00h	902505060
Cabra	957506352	957506356	x	x	x	x	x	De 8:00 a 10:00 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:30h	902505060
Doña Mencía	957699372	957699371	x		x			De 8:30 a 13:30 h de Lunes a Viernes	De 8:00h a 9:30h	902505060
Nueva Carteya	957699891	957699893		x	x	x		De 8:00 a 14:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:30h	902505060
Lucena	957596417	957596428	x	x	x	x	x	De 8:00 a 19:00 h de Lunes a Jueves. Viernes de 8,00 a 14,00 h	De 8:00h a 9:30h	902505060
Lucena2	957596302	957596305	x	x	x	x	x	De 8:00 a 19:00 h de Lunes a Jueves. Viernes de 8,00 a 14,00 h	De 8:00h a 9:30h	902505060
Jauja	957506937	957596642		x		x		De 8:00 a 13:30 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:00h	902505060
Monturque	957506974	957506977	x		x		x	No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Moriles	957596527	957536178	x		x		x	De 8:30 a 13:00 h de Lunes a Viernes	De 8:00h a 9:00h	902505060
Navas de Selpillar	957596200		x		x			De 8:00 a 10.00 h de Lunes a Viernes.	De 8:00h a 9:00h	902505060

Priego de Córdoba	957559617	957559546	x	x	x	x	x	De 8:00 a 20:00 h de Lunes a Jueves. Viernes de 8,00 a 15,00 h	De 8:00h a 9:30h	902505060
Almedinilla	957559645	957559646				x	x	De 8:00 a 11.30 h de Lunes a Viernes	De 8:00h a 9:00h	902505060
Zamorano				x				No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Lagunillas			x					No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Castil de Campo			x					No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Carcabuey	957579641	957579647		x	x		x	De 8:30 a 13:30 h de Lunes a Viernes	De 8:00h a 9:00h	902505060
Esparragal					x			No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Zagrilla					x			No hay cita previa	De 9:45h a 10:30h	902505060
La Concepción							x	No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Fuente Tojar	957705199	957705116		x				No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
El Cañuelo	957 55 60 49			x				No hay cita previa	De 8:00h a 9:00h	902505060
Rute	957506928	957596539	x				x	De 8:00 a 20:00 h de Lunes a Jueves. Viernes de 8,00 a 14,00 h	De 8:00h a 9:00h	902505060
Zambra	957598614	957598614	x				x	Las citas se solicitan en Rute	De 8:00h a 9:00h	902505060
Llanos de Don Juan	957596736	957596738		x				Las citas se solicitan en Rute	De 8:00h a 9:00h	902505060
Iznajar	957506957	957596566	x				x	Las citas se solicitan en Rute	De 8:00h a 9:00h	902505060